



Louise, Charles, Claire, Pierre et Adrien

Une histoire de familles, depuis 1890

Vandenbussche
Pompes funèbres - Funérarium - Marbrerie

Frédéric lors de notre dernier échange nous avons fait la connaissance de Claire Adrien et de Charles. Mais il y a aussi Pierre et Louise qui sont-ils ?

Pierre et Louise sont le frère et la sœur de Charles les enfants de mon frère Hervé, ils travaillent avec nous dans l'entreprise. Claire et Adrien sont mes enfants.

Pourquoi ont-ils rejoint l'entreprise ?

À partir de l'âge de 16 ans, nous leur avons proposé de travailler avec nous. Non pas pour les inciter à rejoindre l'entreprise, mais pour leur apprendre ce qu'est le travail. Ils ont chacun leur propre parcours : Pierre avait émis la volonté d'arriver dans l'entreprise alors qu'il était encore au lycée, il est ingénieur informatique option réseaux ce qui nous convient bien. Sûrement à cause de son prénom (Ndif c'est de l'humour), il a voulu travailler dans la marbrerie. Cela tombait bien à l'époque, car l'un de nos collaborateurs préparait son départ en retraite. Aujourd'hui il gère cette activité et les services informatiques.

Adrien, après une licence création reprise PME/PMI a souhaité venir travailler dans l'entreprise. Naturellement, il a choisi de partir vers la branche pompes funèbres même s'il a fait un peu de marbrerie pendant les vacances scolaires. Il s'occupe de la partie technique de l'activité pompes funèbres et d'une partie des agences.

Claire a fait un DUT techniques de commercialisation puis la même licence que son frère. Comme elle avait marqué un intérêt pour tout ce qui est relationnel, elle est occupée de prendre la responsabilité de l'agencement des agences, des funérariums et du crématorium et occupe un rôle administratif en coordination avec sa mère.

Louise a été notre grande surprise. Elle a obtenu un master langues avec une option ressources humaines et, à la fin de ses études puisqu'elle était sans travail, nous lui avons proposé de venir nous donner un coup de main pour l'inauguration du crématorium. A l'issue de cette période, elle nous a dit que, tout compte fait ça lui plairait bien de venir travailler dans l'entreprise. Elle a intégré la branche pompes funèbres. Elle a également un rôle administratif important.

Tous nos enfants ont débuté de la même manière : à savoir au bas de l'échelle, comme mon frère et moi puis ils ont évolué selon leurs capacités. C'est un élément important pour nous.

Et Charles, comment cela s'est-il passé pour lui ?

Charles a eu son parcours scolaire qui lui est propre. Toutefois sa formation a une particularité : au moment de son arrivée dans l'entreprise, nous lui avons proposé de se former à l'art de la Thanatopraxie. Vous l'aurez compris, la transmission est importante pour nous !

Qu'est-ce que la Thanatopraxie ?

Les métiers du funéraire nécessitent une formation dans un cadre légal. La pratique de la Thanatopraxie nécessite l'obtention d'un diplôme d'État. Le thanatopracteur est vraiment sur les valeurs primordiales du métier. En effet il est en contact direct avec le défunt. Bien sûr, d'autres collaborateurs le sont également, mais c'est bien le thanatopracteur qui va s'occuper de la conservation.

Ce métier ne peut se faire que dans le respect du défunt : il s'agit de faire en sorte qu'il reste le plus "beau" possible jusqu'au moment où nous serons

dans l'obligation, bien sûr, de refermer le cercueil.

Charles et moi sommes tous les deux thanatopracteur et nous sommes la seule entreprise de pompes funèbres dunkerquoise à disposer de ce savoir-faire en interne.

Pouvez-vous nous parler maintenant de la marbrerie ?

Notre marbrerie dispose d'un équipement qui fait que nous sommes dans la capacité de fabriquer un monument funéraire de A à Z. C'est une véritable rareté dans le paysage français ! Le savoir-faire de nos marbriers-tailleurs de pierre, graveur et poseurs associé à nos machines, comprenant entre autre une machine à commande numérique nous permet de pouvoir réaliser toutes les attentes des familles. La marbrerie Vandenbussche c'est vraiment une marque en tant que telle, ce n'est pas un simple revendeur.

Charles, dans notre précédent entretien, vous avez évoqué les innovations que vous avez engagées dans votre métier et vous nous avez parlé d'Odin, de quoi s'agit-il ?

Odin est une application unique en France que nous avons développée. C'est une plateforme en ligne dont le but est d'aider et d'orienter les familles pour la préparation des funérailles de leurs défunts. Au moment du deuil, on n'a pas forcément toutes les réponses aux questions et on oublie parfois de les poser à l'assistant funéraire qui est en face de nous. L'application Odin est accessible 24h/24 et 7j/7 et permet aux familles de préparer tranquillement ce moment. Quel que soit le type de funérailles (civiles ou religieuses), Odin est là pour amener toutes les réponses aux questions matérielles. L'application

dispose d'une bibliothèque de textes, des musiques (libres de droits), on y retrouve les adresses et coordonnées GPS des lieux de cérémonies, on peut y indiquer le nombre de chaises nécessaires au cimetière...

C'est un outil sécurisé que nous utilisons avec les familles pour faire en sorte que, le jour de la cérémonie, tout se passe le mieux possible. Nous partons du principe que chaque cérémonie de funérailles doit être unique et que nous ne pourrions pas la recommencer si une erreur est commise. Odin est le fruit de notre expérience, les familles en sont satisfaites et nous poursuivons son évolution.

Bien sûr, si Odin est en lien direct avec le maître de cérémonie, il ne le remplacera jamais. C'est un outil destiné à faciliter l'organisation des funérailles, qui est parfois moins aisée si les membres de la famille sont dispersées.

Alors l'histoire de famille continue ?

Ce n'est pas seulement l'histoire de notre famille : c'est l'histoire de toutes les familles qui nous font confiance depuis 1890 (date de création de l'entreprise). Ce sont surtout elles qu'il faut mettre en avant. Car nous nous sommes aperçus que, grâce à elles, nous n'avons jamais perdu nos valeurs. L'histoire de notre entreprise nous démontre que c'est là, quelque chose qui revêt toujours beaucoup d'importance aujourd'hui, d'autant plus peut être dans ces périodes troublées que l'on peut vivre actuellement. Cette histoire raconte une chose très simple : dans ce moment si particulier qu'est celui de la mort d'un proche, eh bien, il y a une famille, la nôtre, mais aussi les collaborateurs qui nous entourent, dont la valeur principale est le défunt et sa famille.

Plus d'information www.vandenbussche.com